



La garanzia TITANIUM 20 anni

Con 75 anni di esperienza, 600 milioni di m² di tetti coperti in tutto il mondo e più di 10.000 referenze di oltre 30 anni, DERBIGUM è un partner solido e affidabile.

Se inaspettatamente dovesse presentarsi una infiltrazione, il nostro sistema di garanzie ti assicura la tranquillità totale.

La garanzia TITANIUM copre per 20 anni

- La sostituzione dei materiali difettosi
- La manodopera per effettuare le riparazioni
- I danni causati dalle infiltrazioni*
- Le riparazioni e i danni*, anche in caso di errori nella posa



Una garanzia coperta da un'assicurazione

- Derbigum copre questa garanzia con una assicurazione prepagata per tutta la durata della garanzia
- Assoluta certezza dell'indennizzo, anche in caso di sparizione dell'applicatore o del produttore



DERBIGUM®
MAKING BUILDINGS SMART

* Derivanti da errori dell'applicatore o da un difetto del prodotto. Si rinvia al documento di garanzia completo per la descrizione precisa dei danni coperti.

Arcelor Dunkerque
Un tetto Derbigum di oltre 30 anni

La risposta a tutte le tue domande



✓ **Il mio tetto ha delle infiltrazioni. Devo attendere l'intervento di un esperto?**

NO, contatta direttamente l'Applicatore Approvato DERBIGUM che ha effettuato la posa. Farà immediatamente tutto il necessario per limitare il danno e risolvere, almeno temporaneamente, il problema. Più tardi verrà definito chi è responsabile.

✓ **Ipotizziamo che l'Applicatore Approvato DERBIGUM non esista più, chi interviene al suo posto?**

Ci appoggiamo ad una estesa rete di Applicatori Approvati DERBIGUM in modo da avere sempre un'alternativa nella tua zona.

✓ **La garanzia DERBIGUM copre le spese nel caso in cui un'infiltrazione del mio manto di copertura danneggi, ad esempio, il mio computer?**

Sì, perché la nostra assicurazione Titanium copre la nostra responsabilità civile e quindi anche il danno che si dovesse verificare, per esempio, al tuo computer.

✓ **Sono sempre assicurato contro i danni al tetto nel caso in cui DERBIGUM non esista più come produttore?**

Sì, perché l'assicurazione DERBIGUM è una garanzia assicurativa ed è l'UNICA ad avere un premio prepagato, per tutta la durata del certificato, anche se DERBIGUM non dovesse più esistere come produttore.

✓ **L'assicurazione paga le spese di riparazione complete in caso di danni al mio tetto?**

Sì, se l'Applicatore Approvato non dovesse più esistere, la nostra assicurazione Titanium copre la sostituzione dei materiali da copertura, nonché la posa e le spese di trasporto.*

✓ **L'assicurazione paga anche l'isolante, nel caso in cui non possa essere riutilizzato?**

Sì, la nostra assicurazione Titanium rimborsa anche la sostituzione dell'isolante, oltre che i costi di posa, nonché le spese di trasporto e smaltimento dei materiali danneggiati.*

✓ **L'Applicatore Approvato DERBIGUM è perfettamente al corrente di tutte le prescrizioni tecniche del produttore, ma si è comunque verificata un'infiltrazione. Sono comunque coperto dall'assicurazione?**

Con l'assicurazione Titanium, sei sempre coperto. Gli applicatori approvati da DERBIGUM, affiancati in cantiere e in formazione continua, non sono difatti infallibili.

✓ **Il mio manto di copertura ha già qualche anno e un'impresa diversa dall'Applicatore Approvato DERBIGUM deve per esempio installare un aeratore sul tetto. Può farlo da solo?**

NO, quando devono essere fatti degli interventi in copertura, soltanto l'Applicatore Approvato DERBIGUM può realizzare i lavori in diretto contatto con il manto di copertura impermeabile.

✓ **Il sistema di scolo delle acque pluviali è intasato dalle foglie, l'acqua cola lungo i muri e provoca dell'umidità. L'assicurazione copre questi danni?**

NO, questo tipo di danni non è coperto dall'assicurazione, dal momento che è necessario fare manutenzione regolare al tuo tetto almeno due volte l'anno affidandoti all'Applicatore Approvato DERBIGUM. Anche per i tetti che ospitano impianti fotovoltaici, la manutenzione deve essere fatta due volte l'anno da un Applicatore Approvato DERBIGUM.

*L'estensione della copertura è valida nei limiti menzionati nel documento completo della garanzia.



DERBIGUM®
MAKING BUILDINGS SMART

DERBIGUM ITALIA

Via dell'Agricoltura, 3 – Loc. Poggio Piccolo
40023 Castel Guelfo di Bologna (BO)
Tel. +39 0542 48 86 13 – Fax +39 0542 48 82 01
E-mail: infoit@derbigum.com – www.derbigum.it